「字幕電話サービス」の簡単・操作ガイド

すべてはここから始まります
相手の方には自分の声で伝え。相手の声が文字になる電話

https://jimaku.lign.me/

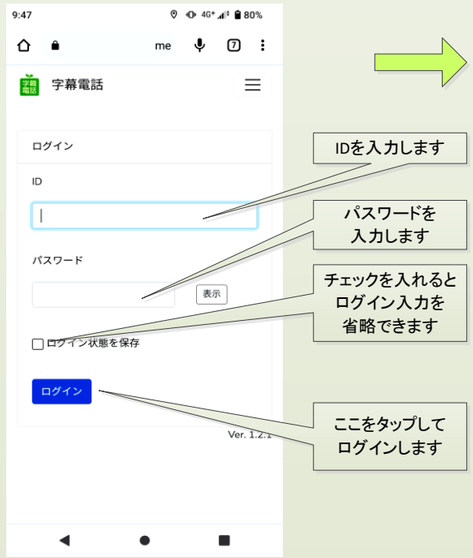
字幕電話サービス事務局
〒904-2203
沖縄県うるま市字川崎468番地
株式会社アイセック・ジャパン内
電話：098-923-2895
FAX：098-923-2897

サポート窓口対応時間
平日のみ9：00から17:00（16:30受付終了）

「字幕電話」ログインからショートカット作成

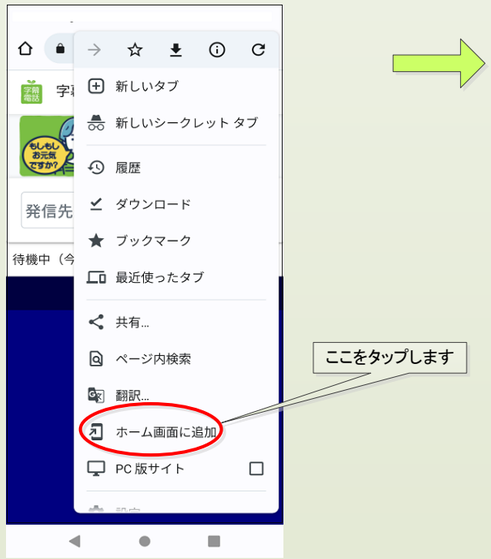
Android

ブラウザーは「Google Chrome」を使用してください

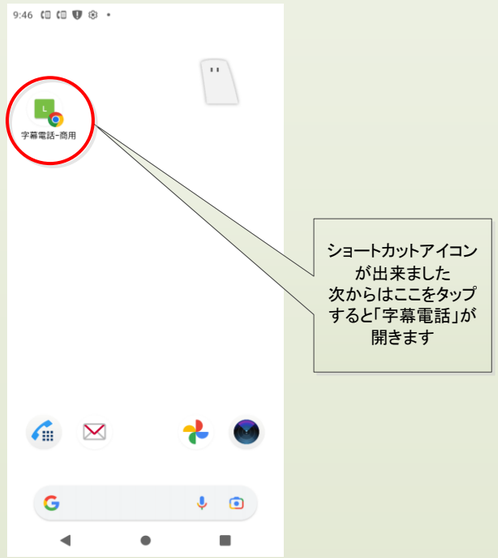


① 「字幕電話」にログインしましょう

②-1 ホーム画面にショートカット
アイコンを作りましょう



②-2 ホーム画面にショートカット
アイコンを作りましょう

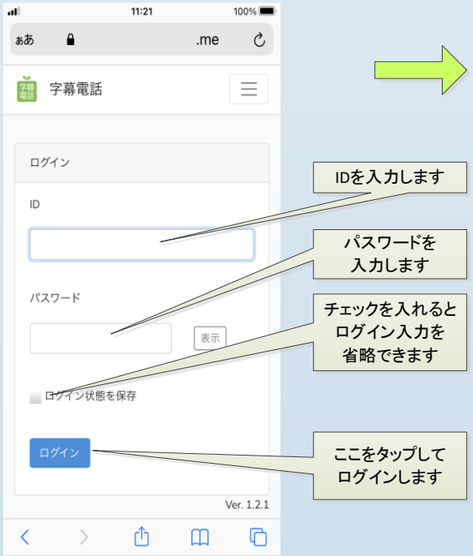


③ ショートカットアイコンが
出来ました。
次からはここをタップしましょう

「字幕電話」ログインからショートカット作成

iPhone

ブラウザーは「Safari」を使用してください



① 「字幕電話」にログインしましょう

②-1 ホーム画面にショートカット
アイコンを作りましょう

②-2 ホーム画面にショートカット
アイコンを作りましょう

③ ショートカットアイコンが
出来ました。
次からはここをタップしましょう

「字幕電話」をかけてみましょう

Android iPhone 共通

ここをタップ

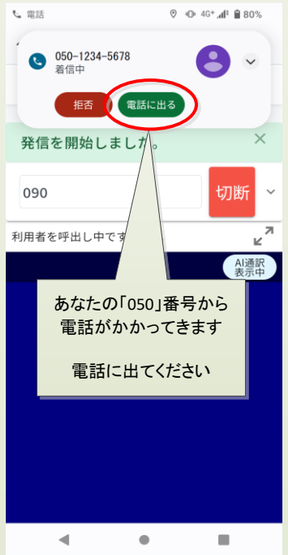
ダイヤルパッドが表示されます ⇒

「AI通訳」で発信するときはこちらをタップ

「OP通訳」で発信するときはこちらをタップ

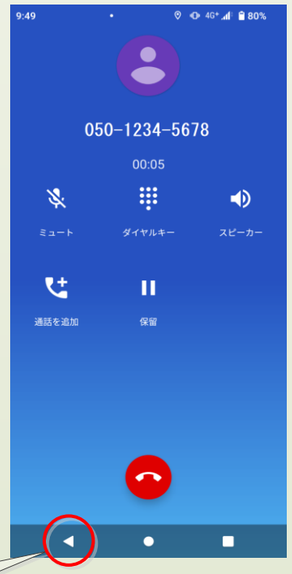
相手先の電話番号を入力します

Android



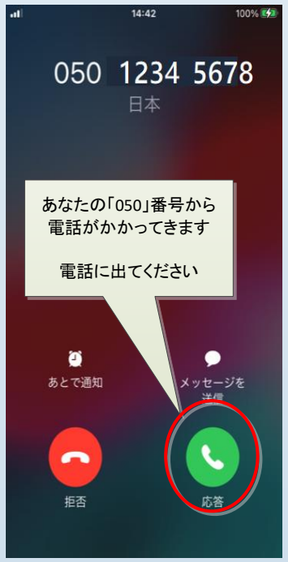
あなたの「050」番号から電話がかかってきます

電話に出てください



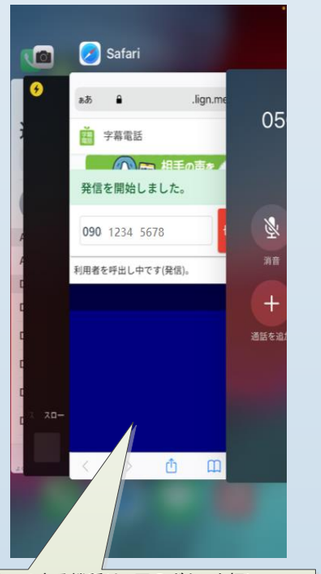
電話をとるとスマートフォンの着信画面になります
「◁」をタップすると「字幕電話」の画面に戻ります

iPhone



あなたの「050」番号から電話がかかってきます

電話に出てください

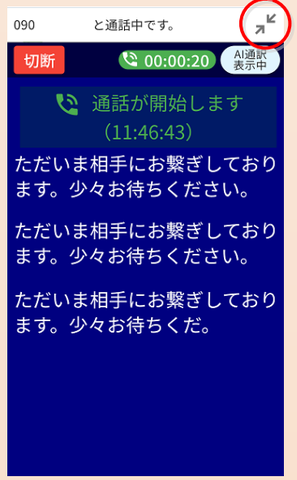


iPhone下部に〇ボタンのある機種は1回〇ボタンを押し、
その後2回立て続けに〇ボタンを押してください
〇ボタンの無い機種は下から上に少しスワイプしてください
そこで、「字幕電話」の画面を選ぶと画面は「字幕電話」に戻ります
※モデルによって表示は変わる場合があります

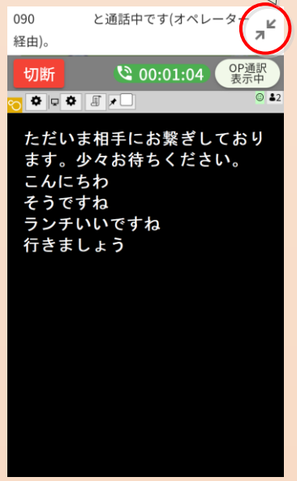
Android iPhone 共通

「AI通訳」選択時の画面

ここをタップすると字幕エリアが広がります



ここをタップすると字幕エリアが元に戻ります

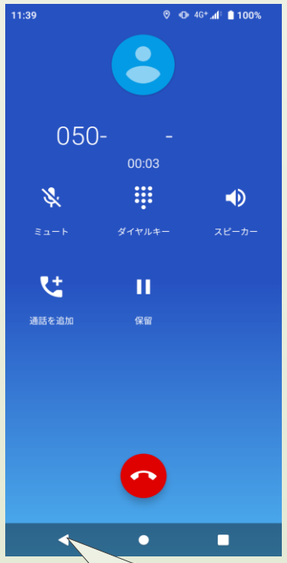


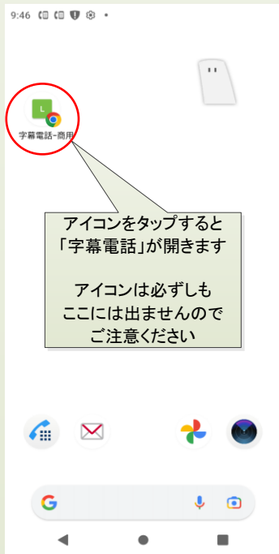
ここをタップすると字幕エリアが元に戻ります

「OP通訳」選択時の画面

「字幕電話」を受けてみましょう

Android

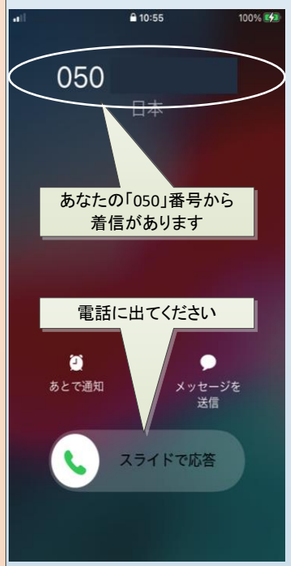


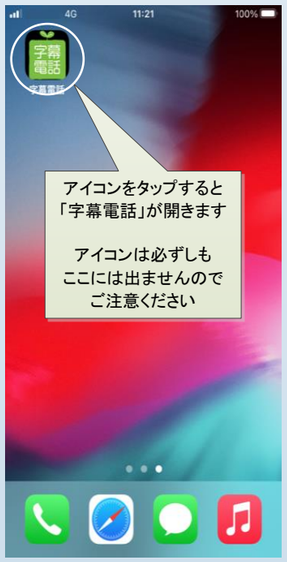


「◁」をタップするとホーム画面に戻ります
※スマホの設定によってはパスワードの入力を求められます

電話がかかってきます ⟹ 電話に出ます ⟹ 画面を切り替えます ⟹ 「字幕電話」を立ち上げます

iPhone





iPhone下部に〇ボタンのある機種は1回〇ボタンを押し
〇ボタンの無い機種は下から上にスワイプしてください
※スマホの設定によってはパスワードの入力を求められます

着信時は「AI通訳」に繋がります
オペレーター対応時間内でしたら途中で
電話をかけなおさずに「オペレーター通訳」
に切替えられます

「字幕電話」の
通訳を「OP」に
変更するには
ここをタップします

ダイヤル画面が表
示されます

実際にお繋ぎをしている
相手の方の電話番号が
表示されます

ここをタップします

ここをタップすると
字幕エリアが拡大します

「オペレーター通訳」
画面に変わりました。

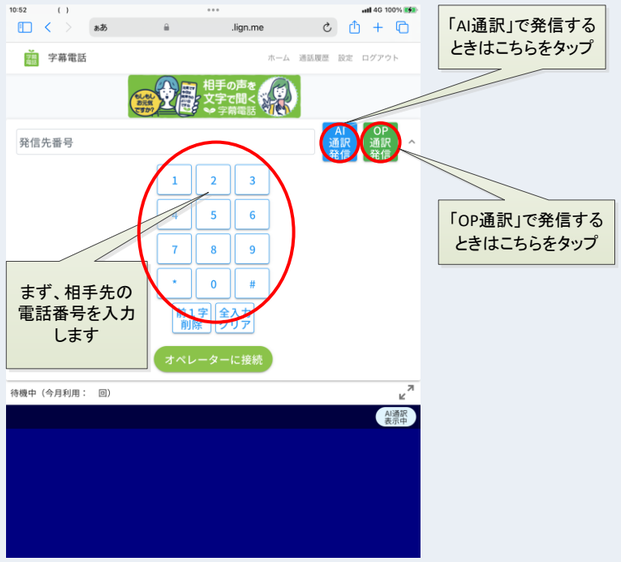
「字幕電話」の通訳が開始されます
「AI通訳」で問題ない場合は
このままお使いください

ガラケーや固定電話とタブレットやパソコンを使った「字幕電話」の使い方

こちらでは「iPad」で説明します

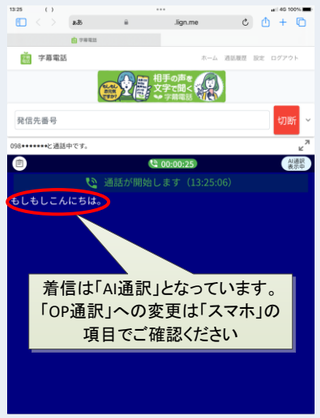
電話のかけ方

電話はタブレットの「字幕電話」アプリから掛けます
あなたのガラケー又は固定電話にあなたの「050」番号から電話がかかってきますので出てください
あとはスマホの使い方を参照し、お使いください



相手の方には固定電話やガラケーでしゃべりかけてください

電話の受け方



「iPad」「APPLE PC」の場合ブラウザーは「Safari」を使用してください

タブレット・Windows PCの場合ブラウザーは「Google Chrome」を使用してください

※基本的にWEBソフト上で操作しますので使用方法はスマホと同じです

メニュー表示は
ここをタップ

履歴が確認できます

ここをタップすると
設定変更が出来ます

履歴の確認

開始時刻	種別	相手番号	呼出時間(秒)	通話時間(秒)
2023-03-08 17:25:59	着信	09••••••88	1	0
2023-03-08 15:48:37	発信	09••••••88	22	
2023-03-07 16:19:24	着信	09••••••88	19	35
2023-03-07 16:18:29	着信	09••••••88	26	12
2023-03-07 16:16:19	着信	09••••••88	26	47
2023-03-02 13:49:36	着信	09••••••88	36	0
2023-03-01 18:26:35	着信	09••••••88	26	43
2023-03-01 13:21:30	着信	09••••••88	21	24
2023-03-01	着信	09••••••88	22	79

個人名は出ませんが、発信・着信
の確認が出来ます。
番号をタップすると番号が
「発信先番号」に入ります

「字幕電話」の設定変更

お好みの名前を
入力してください

変更できません
変更が必要な時は
サポートセンターに
ご連絡ください

「字幕電話」でお使いになる
電話番号を入力します
デフォルトでは申込時の
電話番号が入っております

この番号を変更することで
固定電話でもお使い
いただけます

パスワードを変更できます
「新パスワード」に
新しいパスワード
「既存パスワード」に
今お使いのパスワードを
入力してください

ここは触らない

「AI通訳」時に
字幕に表示させる
項目を選択できます

相手の言葉のみを表示

自分と相手の言葉を表示

設定を変更したら
最後にここを
タップしてください

ここにチェックを入れると電話をかけた相手の方に
「**この電話は聴力障がい者からの電話です。お客様の声を文字にして相手の方にお伝えしていますので返答をお待たせする場合がございます**」
というメッセージを流します。

「デフォルト」のまま
お使いください

※「OP通訳」時は基本的には相手の声
だけを文字通訳いたします。