



# 自分の声で話して相手の声は文字で読む 字幕電話サービス



利用者募集中



## 聞こえなくても... 自分の声で伝えたい

「字幕電話」とは、聞こえに不自由を感じている方が電話を利用する際に、相手の話す内容をスマートフォンやタブレット、またはパソコンに文字で表示するサービスです。相手の声が聞きとれなくても内容は文字で確認できるので、電話での会話が成立します。

聴力が衰えた高齢者や中途失聴者、難聴で話すことができる人の多くは、「自分の声で伝えたい!」という想いを抱いています。そんな方々の電話利用をサポートするため、人とAI(自動音声認識方式)のハイブリッド『字幕電話サービス』を提供しています。ご利用時にオペレータかAI(自動音声認識方式)を選ぶことができます。

月額  
基本料金

**990円** (税込)

※お申込み月は月額基本料金はかかりません

- 初期システム設定費用: 990円 (税込)  
※お申込み時の初回月のみ
- システム利用料: 1回10分まで99円 (税込)  
※10分を超えるごとに99円 (税込) の加算となります

### ご利用いただける方

- 聞こえに不自由を感じている方
- ご自身のスマートフォンなど電話機能+字幕表示が可能な端末をお持ちの方  
※固定電話やタブレット、ガラケーとパソコンなどの組み合わせも可能です  
※携帯電話キャリアの制限はございません

「字幕電話」の詳細・お申込みはこちら

<https://bit.ly/3X9wOHj>

サービスのお申込みは  
『字幕電話申込みフォーム』から



Information Communication Technology  
**ISCEC JAPAN**

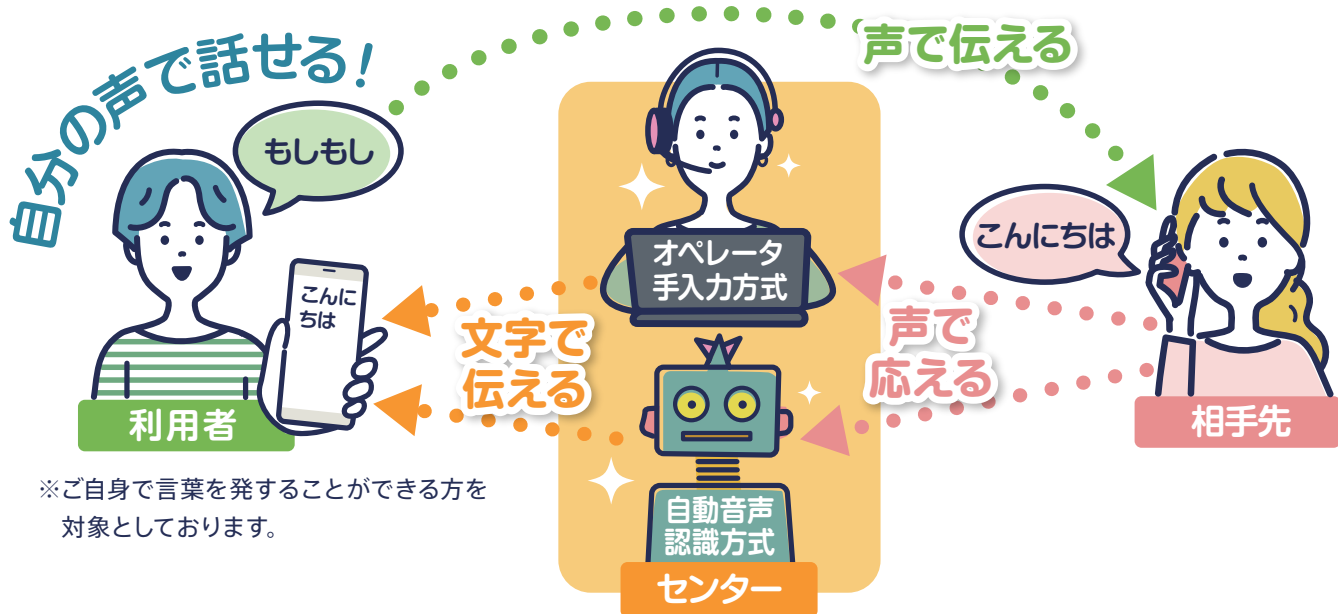
字幕電話のシーコミュ 株式会社アイセック・ジャパン

沖縄県うるま市字川崎468番地 いちゅい具志川じんぶん館1F  
<http://www.iscecj.co.jp/> TEL: 098-923-2895 (9:00-17:00)  
サポート用 Email: jimaku-support@iscecj.co.jp

**NEXT GEN**  
connect to the next generation

株式会社ネクストジェン

東京都港区白金1-27-6 白金高輪ステーションビル6F  
<https://www.nextgen.co.jp/>  
Email: pr@nextgen.co.jp

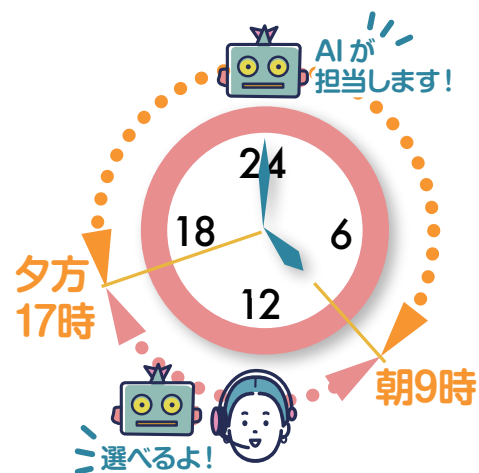


## 発信も着信も!

発信時でも着信時でも、『字幕電話サービス』をお使いいただけます。

## 選べる変換方式

声を文字に変換する方式は2種類。オペレータが聞いてテキストを打つ『手入力方式』と、AIが音声を自動で変換する『自動音声認識方式』です。9時から17時までは『手入力方式』を選ぶことができます。また、17時以降翌9時までは『自動音声認識方式』のみ対応となります。



### 【ご注意ください】

- 音声を文字に変える際の精度や通話環境、相手の話し方などにより、正確に文字表示されない場合があります。
- ご利用時に損害等が生じた場合、一切責任を負いかねます。ご自身の責任にてご利用ください。
- いつもお使いの電話番号ではなく、050で始まる番号になります。番号取得時に免許証など本人確認が必要です。
- サービス品質向上の為、音声を利用させていただく事があります。

